

## Aanmeldingsprocedure, algemene gegevens en werkwijze



**JOUW  
TECHNISCH  
SPECIALIST.**

**Floris van der Heijden**

**T** +31 (0)180 64 54 00

**M** +31 (0)6 51 21 67 60

**E** florisvanderheijden@nedelko.nl

Voor je naar de klant gaat dien je best eerst de WiFi module die je in dienst gaat stellen aan te melden aan Nedelko. Je neemt een foto van de zijkant van de WiFi module en stuur deze door naar [info@nedelko.nl](mailto:info@nedelko.nl) of stuur de foto naar +31 (0)6 51 21 67 60.



Samen met :

- Naam van de verdeler
- Naam en adres van de klant
- Gegevens installateur incl. mobiele nummer en e-mail
- Datum van indienststelling (**aanmelding minstens 24h voor de indienststelling**)
- **Aantal kWh batterij ( 3,6 ; 7,2 ; 10,8 ; 14,4 ; 18 ; 21,6 ; 25,2 kWh )**
- **Serienummer hybride omvormer ( sticker op de zijkant van de omvormer, liefst foto sturen)**

Bij volledigheid en controle van de gegevens krijg je een mail of bericht dat de communicatiemodule is aangemeld bij de fabrikant.

De verdeler en de klant kunnen elk via hun eigen log-in aan de gegevens van de installatie na het volgen van de volgende procedure.

Na het aanmelden krijgt de installateur de aanmeldingsnaam en paswoord van de klant toegestuurd.

Deze dienen in de smartphone van de klant ingevoerd te worden op het aanmeldingsscherm in de APP.

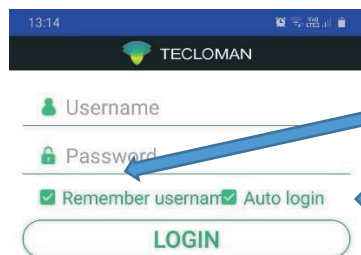
Vanaf dan kan je aan de slag met de installatie ter plaatse bij de klant.

**NEDELKO**

**JOUW  
TECHNISCH  
SPECIALIST.**

## Aanmeldingsprocedure, algemene gegevens en werkwijze

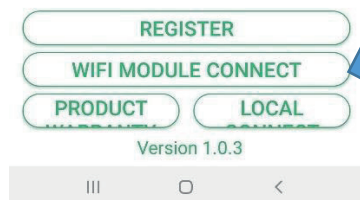
Installeer de APP van Tecloman op je smartphone. Deze is in de Play store beschikbaar voor Android en IOS.



Remember username steeds aanvinken

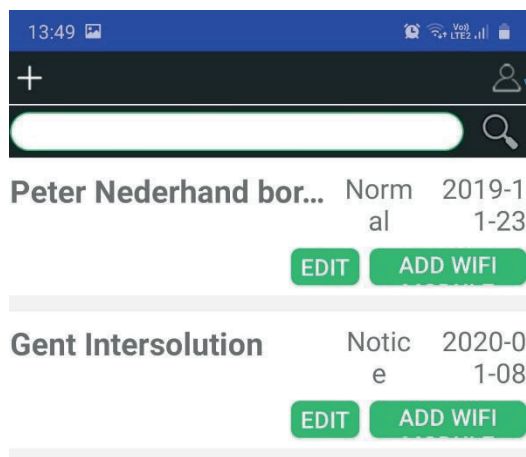
Indien je dit aan vinkt ga je het inlogscherf steeds overslaan en rechtstreeks naar de klant(en) gaan.

Indien je dit niet aan vinkt dien je telkens bij het inloggen je paswoord in te geven.



Eerst zorgen dat je met de smartphone op hetzelfde WIFI netwerk zit als de klant

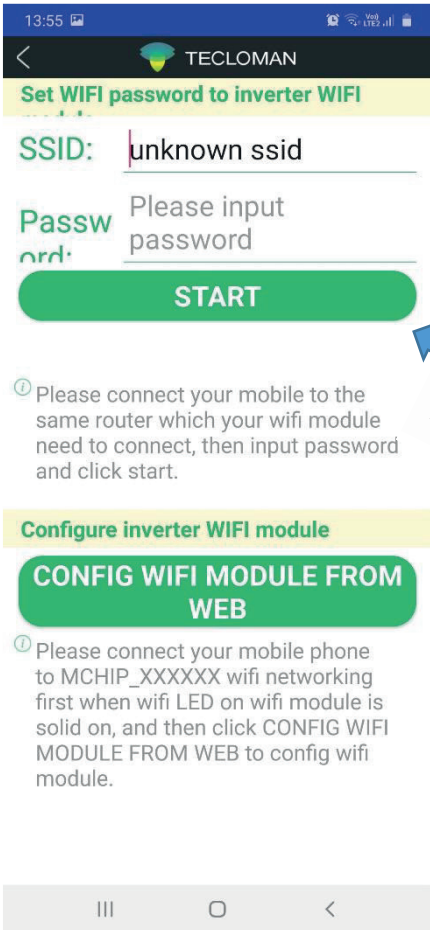
Kom je bij het openen van de app onmiddellijk op de klantenpagina, dan dien je eerst uit te loggen om op het beginscherf te komen. (dit ga je voorhebben indien je via je APP na een eerste installatie een tweede gaat aanmelden en je inloggegevens automatisch opgeslagen werden, door aanvinken "Auto login")



Hier drukken en dan LOGOUT kiezen, bevestigen met YES

Login en paswoord zullen onthouden blijven en bij een volgende opstart van de APP kom je weer rechtstreeks op het scherm met de klant(en)lijst

## Aanmeldingsprocedure, algemene gegevens en werkwijze



SSID van het WiFi netwerk van de klant, staat meestal op de decoder van de provider

Paswoord van de klant voor dit netwerk.

*Pas drukken bij snel knipperen*

1. Zet nu de omvormer aan via de DC switch aan de onderzijde van de omvormer
2. Plug de WIFI module in op de onderzijde van de omvormer.
3. Zodra de WIFI connect LED op de WiFi module snel gaat knipperen druk je op START op de smartphone. Niet eerder anders gaat de connectie niet door en moet je de procedure vanaf "1." Herhalen
4. Niet gelukt, schakel DC switch uit en verwijder de WiFi module



WiFi connect

cloud connect

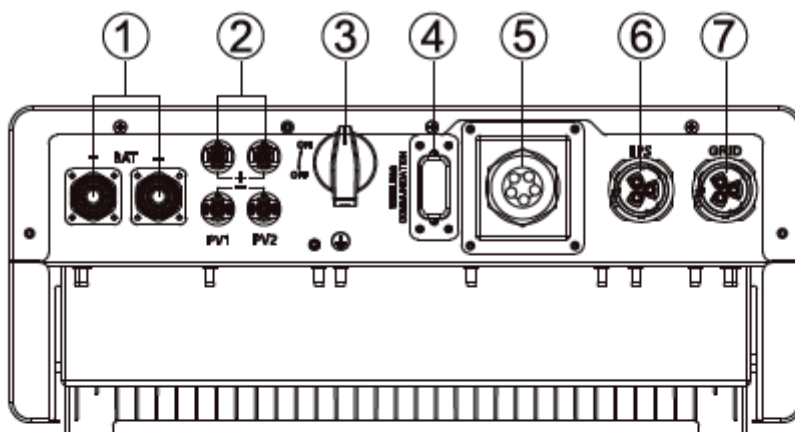
omvormer connect

**Uiteindelijk dienen de drie LED's op de WiFi module constant te branden voor een correcte connectie en communicatie.**

## Aanmeldingsprocedure, algemene gegevens en werkwijze

- Na het drukken op START tijdens het snel knipperen van de WiFi LED, gaat na ongeveer 10 seconden (bij het aanvaarden van de connectie in het WiFi netwerk) de WiFi connect LED constant branden.
- Zodra de WiFi LED constant groen is, gaat de module de connectie met de cloud testen. Dit kan een 2 minuten duren. Zodra de cloud connect LED constant groen oplicht, is deze connectie bevestigd.
- Als derde gaat de module de communicatie met de omvormer controleren. Dit kan eveneens een 5 tal minuten duren. Zodra ook deze LED constant groen oplicht, is de communicatie een feit.
- Indien alles correct verlopen is, moet ja na een 10 tal minuten via de APP op de smartphone de installatie zichtbaar hebben.
- Niet vergeten om op de smartphone van de klant de app te installeren

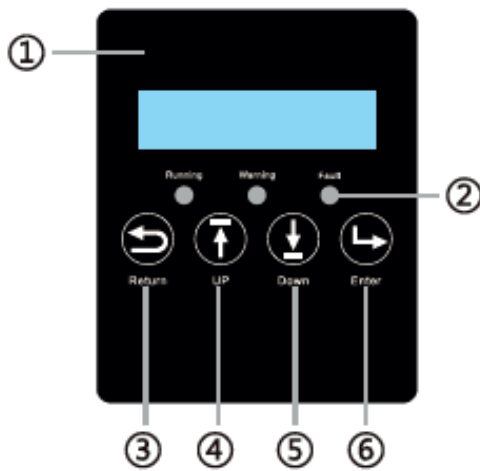
### Overzicht connecties



No.	Items	Remarks
1	Battery Connect Interface	
2	PV Input Interfaces	
3	DC Switch	
4	Wi-fi Module Interface	External Wi-Fi Module
5	Communication Interfaces Area	Including several Com ports
6	EPS Output Interface	
7	AC Output Interface	Grid Connection

# Aanmeldingsprocedure, algemene gegevens en werkwijze

## bedieningsscherm

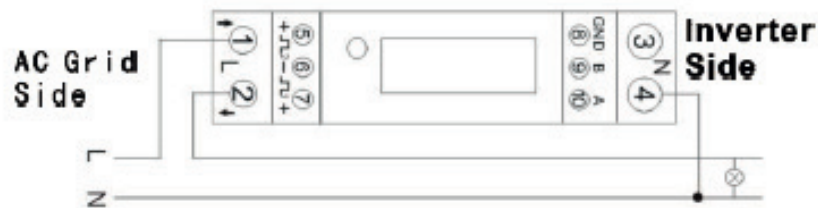


No.	Items
1	LCD Display
2	Running LED Indicator
	Warning LED Indicator
	Fault LED Indicator
3	Return Touch Button
4	UP Touch Button
5	Down Touch Button
6	Enter Touch Button

## Installatie meter aan netzijde

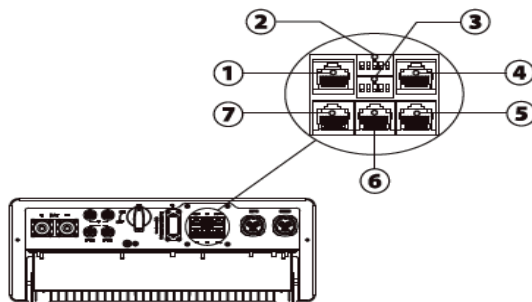
### a) Connect the Meter

The functional interfaces overview of the meter is shown in below figure.



## Connectie communicatie

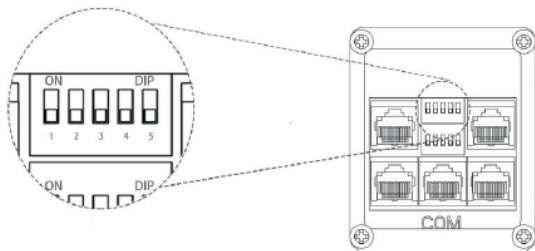
There are communication interfaces and configuration switches in the communication port (COM) on the bottom of the inverter as shown below:



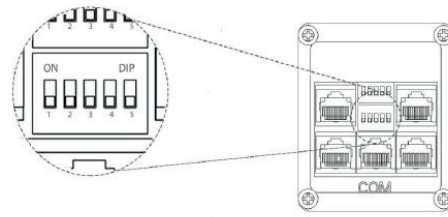
No.	Interface/Switch	Remarks
1	Battery Communication Interface	Rs485 or CAN
2	Safety Standard Configuration Switch	Configuration Switch
3	Balancing Resistor Configuration Switch	Configuration Switch
4	CT and Meter Communication Interface	Either CT or Meter
5	Inverter RS485 Interface	Reserved Interface
6	DSP RS485 Interface	Reserved Interface
7	DRM Interface	Demand Response Control

# Aanmeldingsprocedure, algemene gegevens en werkwijze

## Setting dipswitches



SW 1 Balancing Resistor Configuration Switch Overview



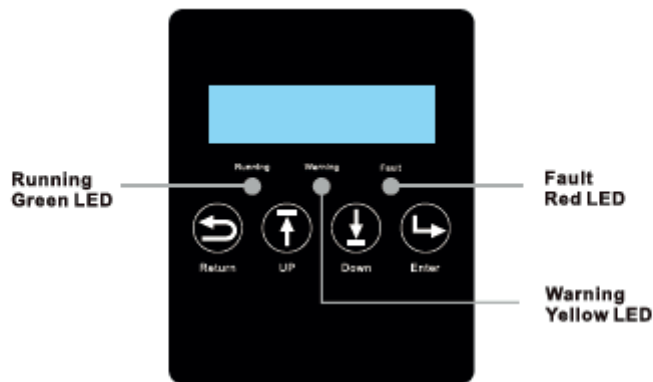
Safety Standard Configuration Guidance

Country Standard	SW2 Configuration	Country Standard	SW2 Configuration
Default VDE0126		China CGC	
Germany VDE0126		United Kingdom G59	
Australia AS4777		United Kingdom G83	
New Zealand NZS		Germany N4105	
Italy CEI0-21		Europe ENS0438	

Balancing Resistor Configuration Guidance - Reserved Function

Balancing Resistor	SW1 Configuration	Description
RS485 Balancing Resistor		When several units inverter connected via RS485 communication, the balancing resistor switch 3 should be set to ON position.
CAN Balancing Resistor		When several units inverter connected via CAN communication, the balancing resistor switch 4 and switch 5 should be set to ON position.

## Alarmmeldingen



LED	Display	Description	Suggestion
Green LED	Long light	Working normally	
	Flashing	Firmware upgrading	Wait till upgrading complete
Yellow LED	Long light	Warning, inverter working	Need troubleshooting
Red LED	Long light	Fault, inverter stop work	Need troubleshooting

## Aanmeldingsprocedure, algemene gegevens en werkwijze

### Lijst van mogelijke storingen

Code	Description	LCD Display	Troubleshooting
E000	Internal communication fault 1	E000	Restart inverter, if the error still exist, please contact us
E001	Model fault 1	E001	Reset model, check if the safety standard switch is in right place
E008	Parallel CAN fault	E008	Check the parallel CAN cables between inverters
E009	Master loss	E009	1. Check the parallel CAN cables between master to slaves. 2. Check if the parallel system is lack of a master inverter, and reconfigure a master.
E010	Multiple master	E010	1. Check if the parallel system have two masters at less 2. Only allow one master, reconfigure the others to slaves
E011	Parallel AC inconsistent	E011	Check the AC connection between Parallel inverters
E012	EPS short circuit	E012	1. Check EPS L,N connection 2. Disconnect the EPS connector, if the error still exist, contact us.
E013	EPS power reversed	E013	Restart the inverter, if the error still exist, contact us.
E015	Parallel phase abnormal	E015	Check the AC connection between triphase parallel system
E016	Relay fault	E016	Restart inverter, if the error still exist, please contact us
E017	Internal communication fault 2	E017	Restart inverter, if the error still exist, please contact us
E018	Internal communication fault 3	E018	Restart inverter, if the error still exist, please contact us
E019	Bus voltage high	E019	Wait for the inverter automatically restart complete, if this error repeats for several times, please contact us
E020	EPS connection fault	EPS CN Fault	Check EPS and AC connections
E021	PV voltage high	PV voltage high	Check PV input connection
E022	Over current	E022	Restart inverter, if the error still exist, please contact us
E023	Neutral fault	Neutral fault	Check neutral connection
E024	Both PV short circuit	PV short	Disconnect both PV connection, if the error still exist, contact us
E025	Temperature over range	NTC Open	Check NTC Connection
E026	Internal fault	E026	Restart inverter, if the error still exist, please contact us
E027	Sampling inconsistent between main and slave CPU	E027	Restart inverter, if the error still exist, please contact us
E031	Internal communication fault 4	E031	Restart inverter, if the error still exist, please contact us
W000	Communication failure with battery	Bat Com Fault	Fix communication cable, if the warning still exist, contact us
W003	Communication failure with meter	Meter Com Fault	Fix communication cable, if the warning still exist, contact us

# Aanmeldingsprocedure, algemene gegevens en werkwijze

## Instellingen bij ingebruikname systeem

Er zijn 5 basisschermen te vinden op het aanraakscherm van de omvormer

- Status
- Measured
- Settings
- History
- Product info

In het scherm settings gaan we door een aantal onderliggende levels van instellingen doorgaan

- Time : zet deze juist op basis van de plaatselijke tijd
- Battery yes/no indien een batterij aanwezig druk dan Yes=> Li ION => TLM en bevestigingen
- PV : kies de juiste combinatie en bevestig
- UPS mode : indien er een load op de EPS uitgang is geconnecteerd kies dan de juiste modus
- AC charge : via verschillende tijdsettings kan je de batterij laden op basis van % vermogen en tot % SOC ( bvb van 10h tot 12h laden aan 50% capaciteit omvormer tot 80% SOC, state off charge). Bij een standaard werking staat AC charging uit.
- Feed in grid yes/no : hier dient standaard 60% te staan voor België
- Set EOD (end off discharge) : standaard op 20%
- Set CT or meter : standaard setting is "meter", CT setting enkel bij gebruik van TI's

## Herstart procedure na uitvallen van het systeem

Indien het systeem dient herstart te worden dien je volgende procedure te volgen:

- **Schakel de DC schakelaar uit op de omvormer (knop 3)**
- **Schakel op de BMS achterzijde de automaat uit om de verbinding te verbreken**
- **Schakel de DC switch terug aan**
- **Schakel op de BMS achterzijde de automaat ter in om de verbinding te herstellen**
- **Druk op de RESET knop op de BMS en blijf drukken tot je een relais hoort schakelen.**
- **Los dan de drukknop, na enkele seconden moet de omvormer terug verbinding hebben met de batterij en moet het groene lampje "running" oplichten.**

## Opmerkingen

- Er is een vertraging tussen de APP en de real time gegevens van de omvormermodule
- Om de schermweergave op de APP up to date te maken kan je met de hand of vinger van boven aan het scherm te starten en zo naar beneden te vegen.



- Tussen de verschillende schermen kan je switchen door op de knoppen te drukken aan de onderzijde van het scherm, of door eenvoudig naar links of rechts te swipen.

